



**Jaarverslag**

**SchuldHulpMaatje**

**Culemborg 2019**

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Doel
3. Financiële ondersteuning
4. Vrijwilligers
5. Hulpvragers
6. Beperkingen
7. Beleidsvoornemens 2020
8. Financieel jaarverslag 2019

## Algemeen jaarverslag

### 1. Inleiding

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg is opgericht in 2012. De afgelopen zeven jaar hebben we al veel inwoners van Culemborg met schuldenproblematiek kunnen steunen en begeleiden.

In 2019 is de samenstelling van het bestuur niet gewijzigd.

Eind 2019 bestaat het bestuur uit de volgende personen

- De heer Gertjan Pater, voorzitter,
- Mevrouw Petra van Dijk-Drost, secretaris,
- Mevrouw Jacqueline Kaan-Maas, penningmeester.

Ook bij de coördinatoren zijn er geen wijzigingen geweest.

Eind 2019 zijn de volgende personen coördinator:

- Mevrouw Felicia de Leng-Huzen
- De heer Jan van Kats
- Mevrouw Inger Vije-Keij
- Mevrouw Wies Kleuver

### 2. Doel

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg (SHM-C) wil financiële schuldproblematiek van particulieren voorkomen en oplossen.

De Diaconie en de Algemene Kerkenraad van de Protestantse Gemeente Culemborg, de Caritas-werkgroep en de Locatieraad van de RK Parochie H. Barbara, de Kerkenraad van de Nederlands Gereformeerde Kerk en het Bestuur van de Evangelische Gemeente Ichthus ondersteunen het project SHM-C.

Het Interkerkelijk Hulpfonds van de Raad van Kerken fungeert als klankbordgroep.

SHM-C heeft met de landelijk coördinerende vereniging een overeenkomst gesloten en maakt daardoor gebruik van de landelijke SchuldHulpMaatje-expertise, -naam en -beeldmerk. Meer informatie over het werk van SchuldHulpMaatje is te vinden op de landelijke website [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl).

SHM-C heeft de ANBI-status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 851957869.

### 3. Financiële ondersteuning

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg kan haar werk alleen doen met de steun van de samenwerkende kerken, diverse lokale fondsen en subsidie van de Gemeente Culemborg.

#### 4. Vrijwilligers

De vrijwilligers van SHM-C hebben de afgelopen zeven jaar bewezen een belangrijke schakel te zijn bij de hulpverlening aan mensen met schulden in Culemborg.

Er zijn in 2019 8 nieuwe maatjes opgeleid en gekoppeld aan een hulpvrager. Er zijn 4 maatjes gestopt. In de afgelopen jaren hebben we daarmee in totaal 76 maatjes opgeleid, waarvan nu nog 37 actief zijn. Zes maatjes zijn al langer dan vijf jaar actief voor SHM-C.

De maatjes worden begeleid door de vier coördinatoren. Van hen is er één al langer dan vijf jaar actief voor SHM-C.

De werving van nieuwe vrijwilligers gaat o.a. via publicaties in de kerkbladen, de Culemborgse Courant en via het VIP bij ELK Welzijn (vrijwilligers informatie punt). De vrijwilligersmarkt in de Fransche School in september 2019 heeft twee nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Ook melden zich steeds vaker potentiële maatjes aan via de websites van SchuldHulpMaatje (landelijk en lokaal).

Wanneer iemand aangeeft maatje te willen worden, houden de coördinatoren een kennismakingsgesprek met hem/haar. Als zij de vrijwilliger geschikt achten, stellen zij het bestuur voor deze persoon de online prelearning te laten volgen. In de prelearning leert de kandidaat meer over wat het werk van een maatje inhoudt. Als de kandidaat na de prelearning nog steeds maatje wil worden, dan volgt een verplichte driedaagse training.

Met de vrijwilliger wordt daarna een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

In 2019 zijn vijf maatjesbijeenkomsten georganiseerd. Op 30 januari hebben drie medewerkers van de gemeente Culemborg (Annelies van den Akker, Marleen Timmerman en Isa Tomassen) informatie verstrekt over het proces van schuldhulpverlening, budgetbeheer, het minimabeleid en de bijzondere bijstand.

Op 27 juni, 18 september, 10 oktober en 6 november waren er 'maatjes-inloopavonden'. Vast onderdeel van deze avonden is informatieverstrekking over allerlei lopende onderwerpen door de coördinatoren. Verder is er ruimte om onderling knelpunten, tips e.d. te bespreken. Op 6 november was Karin Burgers aanwezig om te vertellen over de werkwijze van de Formulierenbrigade.

Op 8 maart was er voor alle vrijwilligers van SHM-C een gezellige maaltijd in Restaurant BonVie.

Op 5 juni sprak burgemeester Gerdo van Grootheest met enkele coördinatoren en maatjes over het werk van SHM-C.

Tijdens de maatjesavond van 6 november overhandigde wethouder Collin Stolwijk aan twee nieuwe maatjes hun certificaat en ging hij in gesprek met de aanwezige maatjes. Zowel burgemeester als wethouder spraken hun waardering uit voor het werk van SHM-C.

De Gemeente Culemborg organiseert jaarlijks enkele netwerkbijeenkomsten voor alle vrijwilligers die zich bezig houden met schuldhulpverlening (o.a. Humanitas, Stichting Senioren Collectief Culemborg en SHM-C). Deze bijeenkomsten worden ook door

coördinatoren en maatjes bezocht.

Voor alle maatjes wordt door de landelijke SHM-organisatie via e-learning een verplicht permanent educatieprogramma aangeboden.

## 5. Hulpvragers

Hulpvragers komen met SHM-C in contact via:

- De afdeling schuldhulpverlening (SHV) van de gemeente Culemborg
- De medewerkers van maatschappelijk werk (STMR)
- Sociaal Wijkteam
- Stichting ELK Welzijn
- De eigen diaconieën van de Protestantse gemeente Culemborg, de Nederlands Gereformeerde kerk, de Ichthusgemeente en de Caritas werkgroep van Rooms-katholieke parochie;
- Website SchuldHulpMaatje
- Werkgevers

### Soort hulpvraag

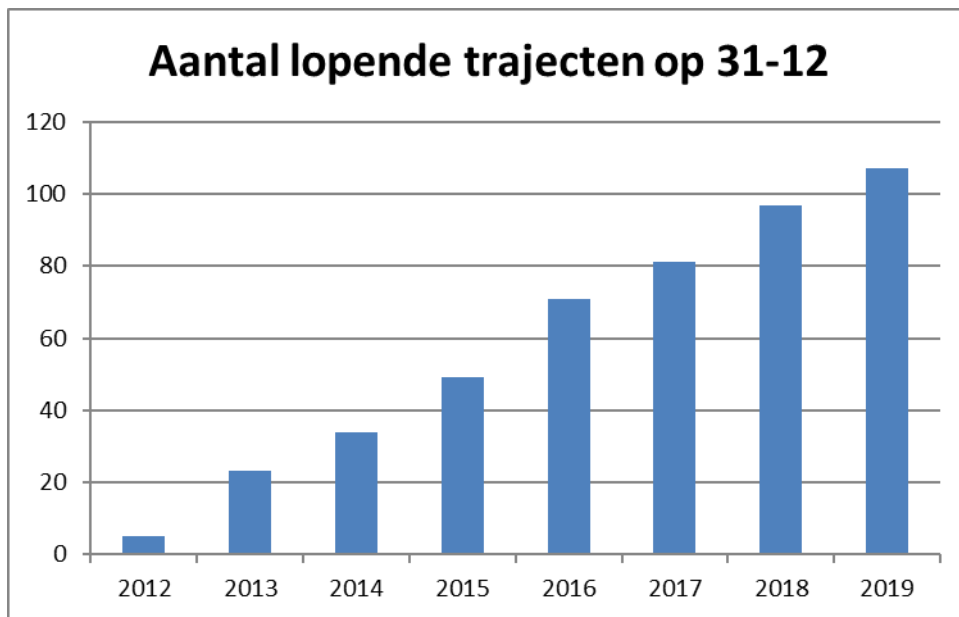
We hebben in 2019 mensen bij de volgende verschillende soorten hulpvragen kunnen helpen:

- Betalingsachterstanden
- Hulp bij administratie
- Hulp bij belastingen
- Voorkoming van schulden
- Budgetcoaching/planning
- Crisissituatie

In een aantal gevallen was het effect van SHM-C in 2019 goed meetbaar:

- 2 woninguitzettingen voorkomen
- 1 zorguitsluiting voorkomen
- 3 beslagleggingen voorkomen
- 1 Schuldhulpverlening voorkomen door preventieve hulp.

Begin 2019 was SHM-C betrokken bij 97 hulpvragen. In 2019 zijn er 60 nieuwe hulptrajecten gestart en 50 afgerond (waarvan 12 voortijdig). Eind 2019 helpt SHM-C dus 107 mensen met schuldenproblematiek.



De hulpvragers worden door een van de coördinatoren aan een maatje gekoppeld. Soms is daarbij ook de maatschappelijk werker aanwezig. Zo nu en dan dreigt er een wachtlijst voor hulpvragers. Gelukkig lukt het tot nu toe altijd om voor iedere hulpvragers op korte termijn een maatje te vinden.

Hulpvragers hebben zeer diverse achtergronden. Man, vrouw, alleenstaand, relatie, autochtoon, allochtoon. Eind 2019 werden 42 gezinnen met thuiswonende kinderen tot en met 20 jaar geholpen. In totaal betrof het ongeveer 80 kinderen. Eind 2018 waren dat 28 gezinnen, met ongeveer 60 kinderen.

Bij de meeste hulpvragers is een vorm van professionele hulpverlening aanwezig. In veel gevallen kon worden doorverwezen naar schuldhulpverlening (SHV) of kon een budgetbeheer-, Wsnp- of beschermingsbewind-traject worden opgestart.

Met de afdeling SHV van de Gemeente Culemborg en de maatschappelijk werkers van STMR zijn werkafspraken gemaakt. Ook in 2019 is er op regelmatige basis overleg geweest tussen de coördinatoren en de afdeling SHV van de gemeente. Het bestuur heeft een bestuurlijk overleg gehad met o.a. wethouder Stolwijk.

Zoals beschreven in het projectplan richt SHM-C zich op drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek:

- preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden,
- de schuldhulpfase, waarbij vaak al professionele hulp (STMR of SHV) aanwezig is en
- de nazorg fase.

## 6. Beperkingen

De coördinatoren sturen ca. tien schuldhulpmaatjes aan. Schuldhulpmaatjes kunnen 1 à 2 hulpvragers begeleiden. Dat SHM-C momenteel 107 hulpvragers ondersteunt, kan alleen doordat veel maatjes bereid zijn om meer dan twee hulpvragers te

begeleiden. Aan coördinatoren en bestuur de taak om te zorgen dat maatjes niet overvraagd worden. SHM-C is daarom voortdurend op zoek naar nieuwe maatjes. Dat lijkt steeds moeilijker te gaan.

## **7. Beleidsvoornemens 2020**

- Versterken van de relatie met de diverse Culemborgse kerken. Op die manier hopen we de financiële en inhoudelijke betrokkenheid van de kerken te vergroten
- Contacten leggen met het Culemborgse bedrijfsleven. Op die manier hopen we op financiële betrokkenheid, maar ook op vroegsignalering van werknemers met schulden.
- Nadenken over de mogelijkheid om particuliere donateurs te werven.
- Extra aandacht besteden aan de ondersteuning van maatjes. Dit is in 2019 al in gang gezet met inloopmaatjesavonden. Verder willen we exitinterviews gaan houden met maatjes die stoppen, om zo te weten waar eventuele knelpunten zitten.
- Zorg besteden aan de werklast van de coördinatoren. Dit willen we invullen door dit punt explicieter dan tot nu toe te benoemen in de contacten tussen bestuur en coördinatoren.

## **8. Financieel jaarverslag 2019**

**Toelichting bij de balans en het exploitatieoverzicht 2019, zie bijlagen.**

In 2019 hebben we een exploitatiesaldo van €1.146 gerealiseerd. Dit positieve saldo is ontstaan doordat er minder vrijwilligers konden worden opgeleid dan begroot, waardoor de kosten voor training van nieuwe maatjes lager uitvielen. Tegelijkertijd is het aantal hulpvragers toegenomen wat betekent dat we in de komende jaren nog meer maatjes nodig hebben om overbelasting van de vrijwilligers te voorkomen. We zullen dus op de post trainingen meer kosten moeten begroten. De training van nieuwe vrijwilligers is van groot belang om de toename van hulpvragers aan te kunnen en blijft daarmee het belangrijkste deel van de kostenbegroting. We vinden het belangrijk om hiervoor een reserve aan te houden.

De Gemeente heeft in 2019 de subsidie gehandhaafd op €12.500.

Bijlagen:

- Exploitatieoverzicht
- Balans

## Exploitatieoverzicht

Samenvatting	Realisatie 2018 €	Begroting 2019 €	Realisatie 2019 €
<b>Uitgaven</b>			
Coördinatie	82	275	145
Vaste afdracht, vereniging SHM	3.100	3.100	3.100
Trainingen nieuwe vrijwilligers	3.300	5.250	2.800
Jaarlijkse bijscholing van vrijwilliger	8.000	8.500	8.195
Onkostenvergoeding vrijwilligers	1.725	1.250	650
Communicatie en publiciteit	0	0	0
Beheer- en administratiekosten	283	300	233
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>16.490</b>	<b>18.675</b>	<b>15.123</b>
<b>Inkomsten</b>			
Bijdragen uit fondsen	3.196	3.000	750
Gemeentebijdrage	12.500	12.500	12.500
Bijdrage kerken	3.526	3.500	3.018
Rente	3	20	1
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>19.225</b>	<b>19.020</b>	<b>16.269</b>
<b>Exploitatiesaldo</b>	<b>2.735</b>	<b>345</b>	<b>1.146</b>



## Balans

<b>balans SHM - Culemborg per 31-12-2019</b>			
<i>Debet</i>			
Nog te ontvangen	€ -	Nog te betalen	
Vooruitbetaalde kosten	€ -	Vooruitontvangen bedragen	€ -
Bank	€ 13.939	Eigen vermogen	€ 13.939
	€ 13.939		€ 13.939