



Jaarverslag

SchuldHulpMaatje

Culemborg 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doel
3. Financiële ondersteuning
4. Vrijwilligers
5. Hulpvragers
6. Beperkingen
7. Financieel jaarverslag 2018

Algemeen jaarverslag

1. Inleiding

Sinds 2012 zijn we al actief als Stichting SchuldHulpMaatje in Culemborg. De afgelopen zes jaar hebben we al veel inwoners van Culemborg kunnen steunen en begeleiden met schuldenproblematiek.

In 2018 is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. Per 22 maart is de heer J.C.J. van Zutphen geen lid meer van het bestuur en per diezelfde datum is mevr. M.J. Kaan-Maas penningmeester.

Eind 2018 bestaat het bestuur uit de volgende personen

- De heer G.J. Pater, voorzitter,
- Mevrouw P. J. van Dijk-Drost, secretaris,
- Mevrouw M.J. Kaan-Maas, penningmeester.

Ook bij de coördinatoren zijn er wijzigingen geweest. De heer Dirk Vonk, één van de oprichters van SchuldHulpMaatje Culemborg, heeft zijn coördinatorwerkzaamheden neergelegd. Ook Jack van den Akker is gestopt als coördinator.

Eind 2018 waren de volgende personen coördinator:

- Mevrouw Felicia de Leng
- De heer Jan van Kats
- Mevrouw Inger Vije-Keij
- Mevrouw Wies Kleuver

2. Doel

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg (SHM-C) wil financiële schuldproblematiek van particulieren voorkomen en oplossen.

De Diaconie en de Algemene Kerkenraad van de Protestantse Gemeente Culemborg, de Caritas-werkgroep en de Locatieraad van de RK Parochie H. Barbara, de Kerkenraad van de Nederlands Gereformeerde Kerk en het Bestuur van de Evangelische Gemeente Ichthus ondersteunen het project SchuldHulpMaatje in Culemborg.

De Diaconale contactgroep van de Raad van Kerken fungeert als klankbordgroep.

SHM-C heeft met de landelijk coördinerende vereniging een overeenkomst gesloten en maakt daardoor gebruik van de landelijke SchuldHulpMaatje-expertise, -naam en -beeldmerk.

SHM-C heeft de ANBI-status en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 851957869.

3. Financiële ondersteuning

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg kan haar werk alleen doen met de steun van de samenwerkende kerken, diverse lokale fondsen en subsidie van de Gemeente Culemborg.

4. Vrijwilligers

De vrijwilligers van SchuldHulpMaatje hebben de afgelopen zes jaar bewezen een belangrijke schakel te zijn bij de hulpverlening aan mensen met schulden in Culemborg.

Er zijn in 2018 8 nieuwe maatjes opgeleid en gekoppeld aan een hulpvrager. Er zijn 12 maatjes gestopt. In de afgelopen jaren hebben we daarmee in totaal 68 maatjes opgeleid; waarvan nu nog 35 actief zijn.

De werving van nieuwe vrijwilligers gaat o.a. via artikeltjes in de kerkbladen, de Culemborgse Courant en via het VIP bij ELK Welzijn (vrijwilligers informatie punt).

Wanneer iemand aangeeft maatje te willen worden, houden de coördinatoren een kennismakingsgesprek met hem/haar en als zij de vrijwilliger geschikt achten, stellen zij het bestuur voor deze persoon de verplichte driedaagse training te laten volgen. Met de vrijwilliger wordt daarna een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

In 2018 zijn drie maatjesbijeenkomsten georganiseerd. Op 11 april vertelden twee medewerkers van Kleurrijk Wonen over het beleid van de corporatie m.b.t. betalingsachterstanden, woningtoewijzing e.d. Op 18 oktober gaf een medewerker van de landelijke SHM-organisatie een workshop over motivatie (zowel van maatjes als van hulpvragers). Op 22 november was er gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en kennis te delen.

Op 16 februari werd het vijfjarig jubileum van SHM-C met alle vrijwilligers gevierd met een gezellige maaltijd.

De Gemeente Culemborg organiseert jaarlijks enkele netwerkbijeenkomsten voor alle vrijwilligers die zich bezig houden met schuldhulpverlening (o.a. Humanitas, Stichting Senioren Collectief Culemborg en SHM-C).

Voor de maatjes die meer dan een jaar geleden de opleiding hebben gevolgd, wordt door de landelijke SHM-organisatie de hercertificatie via e-learning aangeboden.

5. Hulpvragers

Hulpvragers komen meestal met SHM-C in contact via:

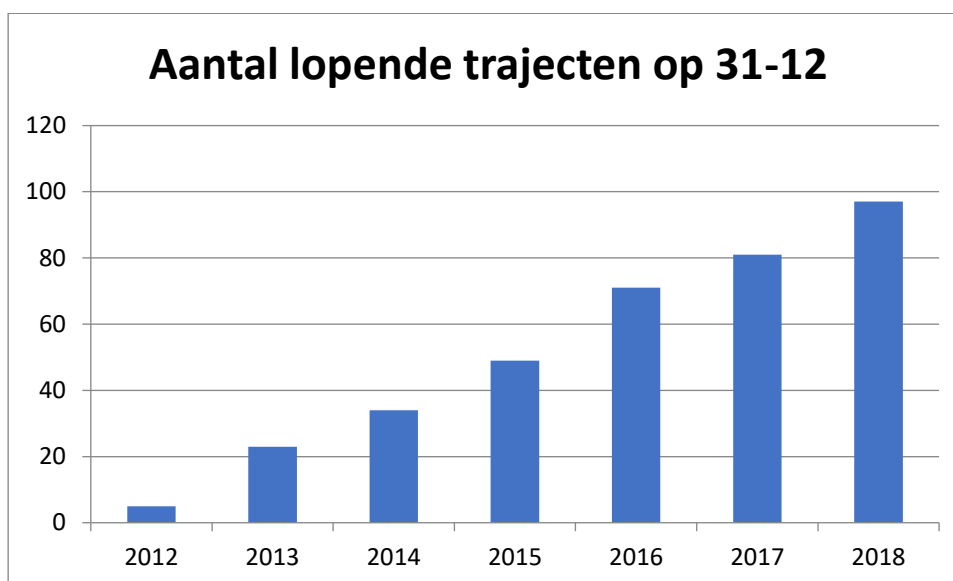
- De afdeling schuldhulpverlening van de gemeente Culemborg
- De medewerkers van maatschappelijk werk (STMR)
- Sociaal Wijkteam
- Stichting ELK Welzijn
- De eigen diaconieën van de Protestantse gemeente Culemborg, de Nederlands Gereformeerde kerk, de Ichthusgemeente en de Caritas werkgroep van Rooms-katholieke parochie;
- Website SchuldHulpMaatje
- Werkgevers

Soort hulpvraag

We hebben in 2018 mensen met verschillende soorten hulpvragen kunnen helpen:

- Betalingsachterstanden
- Hulp bij administratie
- Hulp bij belastingen
- Voorkoming van schulden
- Budgetcoaching/planning
- Crisissituatie

Begin 2018 was SHM-C betrokken bij 81 hulpvragen. In 2018 zijn er 52 nieuwe hulptrajecten gestart en 36 afgerond (waarvan 6 voortijdig). Eind 2018 helpt SHM-C dus 97 mensen met schuldenproblematiek.



In het voorjaar van 2018 heeft SHM-C even een wachtlijst gehad; die is inmiddels weggewerkt, maar het blijft wel vaak een uitdaging om bij een nieuwe hulpvraag snel een geschikt maatje te vinden. De hulpvragers worden door een van de coördinatoren aan een maatje gekoppeld. Soms is daarbij ook de maatschappelijk werker aanwezig.

Hulpvragers hebben zeer diverse achtergronden. Man, vrouw, alleenstaand, relatie, autochtoon, allochtoon. Eind 2018 werden 28 gezinnen met thuiswonende kinderen onder de 20 jaar geholpen. In totaal betrof het 59 kinderen.

Bij de meeste hulpvragers is een vorm van professionele hulpverlening aanwezig. In veel gevallen kon worden doorverwezen naar schuldhulpverlening (SHV) of kon een budgetbeheer-, Wsnp- of beschermingsbewind-traject worden opgestart.

Met de afdeling schuldhulpverlening van de Gemeente Culemborg en de maatschappelijk werkers van STMR zijn werkafspraken gemaakt. In 2018 is er met enige regelmaat overleg geweest tussen de coördinatoren en de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente.

Het bestuur heeft een bestuurlijk overleg gehad met o.a. wethouder Stolwijk.

Zoals beschreven in het projectplan richt SHM-C zich op drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek:

- preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden,
- de schuldhulpfase, waarbij vaak al professionele hulp (STMR of schuldhulpverlening) aanwezig is en
- de nazorg fase.

6. Beperkingen

De coördinatoren sturen ca. tien schuldhulpmaatjes aan. Schuldhulpmaatjes kunnen 1 à 2 hulpvragers begeleiden. Met 97 hulpvragen is de grens bereikt. SHM-C is daarom dringend op zoek naar nieuwe maatjes.

7. Financieel jaarverslag 2018

Toelichting bij de balans en het exploitatieoverzicht 2018, zie bijlagen.

In 2018 hebben we een exploitatiesaldo van €3.214 gerealiseerd. Daarmee is het tekort van 2017 gerepareerd. Als SchuldHulpMaatje vinden wij het belangrijk dat we een reserve hebben, waarmee we tegenvallende inkomsten kunnen opvangen. De training van nieuwe vrijwilligers is een belangrijk deel van de kostenbegroting en is een investering in toekomstige jaren.

We hebben dit jaar minder maatjes kunnen opleiden, waardoor de kosten van het opleiden van nieuwe maatjes lager is dan begroot. Door extra giften en fondsbijdragen in december 2018 zijn we in staat de komende jaren extra in te zetten in de werving en opleiding van nieuwe vrijwilligers.

SchuldHulpMaatje Culemborg vierde in 2018 haar eerste lustrum met een diner voor alle vrijwilligers, waardoor de onkosten voor vrijwilligers wat hoger uitgevallen zijn dan begroot.

De Gemeente heeft door de toegenomen vraag naar budgetteringshulpverlening de subsidie verhoogd naar €12.500.

Op 21 december 2018 is SHM-C toegelaten tot de Regeling Gratis VOG. Dat betekent dat wij voor onze (nieuwe) vrijwilligers gratis VOG's kunnen aanvragen.

Bijlagen:

- Exploitatieoverzicht
- Balans

Exploitatieoverzicht

Samenvatting	realisatie 2017 €	begroting 2018 €	realisatie 2018 €
Uitgaven			
Coördinatie	118	275	82
Vaste afdracht, vereniging SHM	3.100	3.100	3.100
Trainingen nieuwe vrijwilligers	5.280	5.000	3.300
Jaarlijkse bijscholing van vrijwilliger	6.743	8.500	8.000
Onkostenvergoeding vrijwilligers	606	1.250	1.725
Communicatie en publiciteit	113	0	0
Beheer- en administratiekosten	266	300	283
Totaal uitgaven	16.226	18.425	16.490
Inkomsten			
Bijdragen uit fondsen	550	2.000	3.196
Gemeentebijdrage	7.000	12.500	12.500
Bijdrage kerken	6.216	5.000	3.526
Rente	21	20	3
Totaal inkomsten	13.788	19.520	19.225
Exploitatiesaldo	-2.438	1.095	2.735

Balans

Balans SHM - Culemborg per 31-12-2018

<i>Debet</i>		<i>Credit</i>	
Nog te ontvangen		Nog te betalen	€ 2.398 *
Vooruitbetaalde kosten		Vooruit ontvangen bedragen	€ 1.176
Bank	€ 16.366	Eigen vermogen	€ 12.792
	<hr/>		
	€ 16.366		€ 16.366
	<hr/> <hr/>		<hr/> <hr/>

* nagekomen factuur €1687,50 en een eind december ontvangen bedrag van €710,00, bestemd voor client.