

[definitieve versie 4 februari 2015]

Beleidsplan 2015 -2017

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg



Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg	3
<u>1.1. Achtergrond</u>	<u>3</u>
<u>1.2. Doel</u>	<u>3</u>
<u>1.3. Organisatie</u>	<u>3</u>
<u>1.4. Bestuur</u>	<u>3</u>
<u>1.5. Coördinator</u>	<u>3</u>
<u>1.6. SchuldHulpMaatje</u>	<u>4</u>
1.6.1. Werving	4
1.6.2. Selectie	5
1.6.3. Training	5
2. Schulden	6
<u>2.1. Landelijk</u>	<u>6</u>
<u>2.2. Culemborg</u>	<u>6</u>
3. Projectopzet 2015 - 2017	9
<u>3.1. Doelstelling</u>	<u>9</u>
<u>3.2. Doelgroep</u>	<u>9</u>
<u>3.3. Begeleiding</u>	<u>9</u>
<u>3.4. Omvang project</u>	<u>9</u>
3.4.1. Terugblik	9
3.4.2. Vooruiblek	10
<u>3.5. Bereiken hulpvrager</u>	<u>10</u>
3.5.1. Gemeente Culemborg	10
3.5.2. Raad van Kerken	10
3.5.3. Inloopcentra	11
3.5.4. Maatschappelijk werk	11
3.5.5. Andere maatschappelijke instanties	11
3.5.6. Landelijk project SchuldHulpMaatje	11
<u>3.6. Selectie hulpvrager</u>	<u>12</u>
<u>3.7. Taken SchuldHulpMaatje</u>	<u>12</u>
4. Financiën	13
<u>4.1. Fondswerving</u>	<u>13</u>
<u>4.2. Verantwoording</u>	<u>13</u>

Bijlage 1 Meerjarenbegroting 2015 - 2017 SHM-Culemborg

Inleiding

In 2012 is vanuit de kerken in Culemborg het project SchuldHulpMaatje Culemborg opgezet. Het diaconale initiatief is goed ontvangen door zowel de vrijwilligers, overheid, gemeentelijke instanties als door de hulpvragers / hulpontvangers die daarmee geholpen worden. In dit beleidsplan blikken we kort terug op de startfase van het project (2012 – 2014) om vervolgens de lijn uit te zetten waarmee we SchulHulpMaatje in de volgende drie jaar verder willen uit bouwen.

De gevolgen van de financiële crisis zien we overal om ons heen. Deze toename wordt deels veroorzaakt doordat huishoudens minder snel verwachten dat zij zelf hun financiële problemen kunnen oplossen. Zij vragen eerder om hulp bij de daartoe aangewezen instanties. De professionele hulpverlening raakt overbelast.

Het blijkt voor veel mensen in de schuldhulpverlening niet gemakkelijk om het traject succesvol af te ronden of om op langere termijn schuldenvrij te blijven. Terugval en uitval in de schuldhulpverlening en de neveneffecten hiervan, zoals huisuitzettingen, afsluitingen, eventuele andere hulpverlening brengen hoge maatschappelijke kosten met zich mee.

Uit onderzoek blijkt dat de inzet van vrijwillige schuldhulpbegeleiders (Schuldhulpmaatje) een groot verschil blijkt uit te maken*. Mensen in schuldsituaties die met raad en daad ondersteund worden door een schuldhulpmaatjes blijken minder snel en minder diep in de schulden terecht te komen, hebben een hoger slagingspercentage om een WSNP-traject (Wet Schulden Natuurlijke Personen) af te ronden en blijken minder vaak terug te vallen in risicovolle uitgeefpatronen.

De inzet van vrijwillige schuldhulpmaatjes kan het persoonlijk leed verminderen en de maatschappelijke kosten terug dringen. Anders geformuleerd; een geringe investering in deze vrijwilligers levert een grote sociaal maatschappelijke winst op.

In dit beleidsplan worden de volgende onderwerpen beschreven:

- Hoofdstuk 1 : SchuldHulpMaatje Culemborg;
- Hoofdstuk 2 : Armoede in Culemborg;
- Hoofdstuk 3 : Projectopzet 2015 - 2017
- Hoofdstuk 4 : Financiën

J.C.J. van Zutphen,
voorzitter SHM-C.

*) Onderzoek “*Maatschappelijk rendement van vrijwilligersprojecten in de schuldhulpverlening*”, Regioplan 2011 naar - downloaden via: <http://www.uitdeschulden.nu/Eindrapport.pdf>

1. Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg

In 2012 is de Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg als reactie op de toenemende financiële problemen in de samenleving door de Diaconale Contactgroep van de Raad van Kerken opgestart.

1.1. Achtergrond

De Raad van Kerken Culemborg bestaat uit negen Culemborgse kerken. De Raad streeft naar onderlinge eenheid en een gezamenlijk optreden naar buiten. Op het gebied van wonen, welzijn en zorg zijn er verschillende activiteiten. De Diaconale Contactgroep (DC) bemiddelt individuele [zorgverlening](#) voor inwoners in Culemborg, ongeacht kerkelijke achtergrond.

Jaarlijks wordt in samenwerking met de Stichting Samen Verder de kerstpakkettenactie, voor ieder die daarvoor in aanmerking komt. Daarnaast is vanuit de Raad de Stichting Inloophuis aan de Parklaan 195 opgericht, en heeft de Raad geparticipeerd in de inrichting van stiltecentrum De Oase in Bon Vie. Ook is vanuit de DC enkele jaren geleden een opvang gerealiseerd voor uitgeprocedeerde asielzoekers.

De deelnemers van de DC zien het als een actuele uitdaging en taak voor deze tijd van financiële crisis, om mensen met geldproblemen niet alleen financieel te helpen, maar ook concreet steun, advies en hoop te bieden.

1.2. Doel

De Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg heeft ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren, geïnspireerd door de Bijbel. De stichting dient het algemeen belang en beoogt niet het maken van winst.

De insteek voor deze beleidsperiode is om het bestaande netwerk van professionele schuldhulp en thuishulp-administratie te verbreden en versterken. De ambitie is om deze projectperiode jaarlijks vijf nieuwe maatjes op te leiden die elk één à twee hulpvragers kunnen begeleiden.

1.3. Organisatiestructuur

Het project SchuldHulpMaatje is ondergebracht in de Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg, waarbij de Diaconale Contactgroep van de Raad van Kerken in Culemborg het adviesorgaan is. Landelijk wordt het project SchuldHulpMaatje met ingang van 1 januari 2015 ondergebracht in een vereniging. Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg wordt daarvan lid. Hiermee wordt beoogd o.a. de kwaliteit van de vrijwillige schuldhulpverlening te waarborgen en op peil te houden.

1.4. Het bestuur

Het dagelijks bestuur heeft de zorg voor de dagelijkse gang van zaken met betrekking tot het functioneren van de stichting. Daarnaast draagt zij zorg voor de continuïteit van de stichting, o.a. door voldoende fondswerving. Verder onderhoudt het bestuur de contacten met gemeente en andere organisaties die in het sociale domein rondom dezelfde doelgroep actief zijn.

De bestuursleden genieten voor hun bestuurswerkzaamheden geen beloning.

1.5. Coördinator

De coördinator draagt zorg voor een goede uitvoering van de dagelijkse gang van zaken. Daarvan zijn de belangrijkste:

- contact op uitvoeringsniveau met de professionele hulpverleners van de gemeente en organisaties die in het sociale domein rondom de hulpvragers actief zijn;
- het werven, scholen en begeleiden van schuldhulpmaatjes;
- het koppelen van hulpvragers aan schuldhulpmaatjes.

Coördinatoren begeleiden maximaal tien schuldhulpmaatjes. Momenteel zijn twee coördinatoren actief. Een derde coördinator wordt gezocht, omdat, gezien de toename van het aantal hulpvragers, meer schuldhulpmaatjes zullen worden aangetrokken.

De coördinatoren genieten voor hun werkzaamheden geen beloning.

1.6. SchuldHulpMaatje

De maatjes krijgen in hun werk ondersteuning en begeleiding van de projectcoördinator. Een schuldhulpmaatje is een getrainde vrijwilliger. Zij sluiten met Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg een overeenkomst af voor hun inzet. Jaarlijks onderhouden zij hun bekwaamheid, zodat zij te allen tijde gecertificeerd zijn.

Het schuldhulpmaatjes is de steun en toeverlaat voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De vrijwilliger kan iemand helpen om nog op tijd het tijt te keren, ondersteuning geven tijdens een traject van schuldsanering en ook daarna om de financiële huishouding op orde te houden. De hulpvrager wordt begeleidt, niet de verantwoordelijkheid uit handen genomen.

Onze schuldhulpmaatjes werken samen met de professionele hulpverleners, maar nemen beslist die rol niet over.

De schuldhulpmaatjes genieten voor hun werkzaamheden geen beloning.

1.6.1. Werving

Voor de algemene promotie van het doel van Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg maken we gebruik van promotiemateriaal dat door de landelijke SHM-organisatie is ontwikkeld en een eigen huisstijl heeft.

Voor de werving van schuldhulpmaatjes maken we gebruik van kerkbladen en persberichten in lokale weekbladen. Belangstellenden kunnen zich ook aanmelden via het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP). De Raad van Kerken Culemborg zet haar netwerk in om maatjes te werven. Ook worden vacatures geplaatst op www.ikwordmaatje.nl, www.oranjefonds.nl, www.SchuldHulpMaatje.nl en op de websites van diverse kerken.

1.7. Selectie

Zodra een vrijwilliger zich heeft aangemeld volgt een intakegesprek met de SHM-coördinatoren. Omdat de vrijwilliger met kwetsbare mensen gaat werken zijn de selectiecriteria streng. Hij of zij zal over een aantal kwaliteiten en vaardigheden moeten beschikken om op een adequate wijze steun te kunnen bieden aan de hulpvrager. De criteria zijn:

- affiniteit met de doelgroep;
- stabiel zijn d.w.z. het eigen leven op orde; daadkrachtig zijn en initiatief kunnen nemen;
- integer zijn, betrouwbaar in afspraken, eerlijk en zorgvuldig;
- communicatieve vaardigheden, goed kunnen luisteren, vragen stellen, inleven;
- een goede balans weten te vinden tussen betrokkenheid en afstand, niet op de stoel van de professionele hulpverlening willen zitten;
- grenzen kunnen stellen;
- een positieve levensinstelling;
- enige kennis van de sociale kaart; bereidheid tot het volgen van training;
- minimaal 1 dagdeel in de week beschikbaar ook overdag; inzetbaar in de regio waar het maatjesproject actief is; minimale leeftijd 21 jaar;
- verklaring omtrent gedrag;

1.7.1. Training

Een schuldhulpmaatje ontvangt een intensieve verplichte training die hem/haar in staat moet stellen om de praktische en sociale ondersteuning te bieden aan de hulpvragers. Deze training zal bestaan uit 3 dagen. Een dagdeel wordt besteed aan:

- Persoon(lijkheid)

Wie ben ik als maatje, wat is de rol van de hulpvrager, waar is de hulpvrager, hoe motiveer ik als maatje, enz.

- Portemonnee en praten

Hoe voer ik een gesprek als maatje, hoe wordt de hulpvrager schuldenvrij, enz.

- Praktijk

Wat is mijn positie als maatje, wat is schuldhulpverlening, enz.

2. Schulden

2.1. Landelijk

Het aantal mensen met financiële problemen neemt sterk toe. Bij de vereniging voor schuldhulpverlening NVVK hebben de afgelopen twee jaren bijna vier keer zoveel huishoudens aangeklopt. In 2013 zagen de kantonrechters 315.000 familierechtelijke zaken voorbij komen. De kosten van gemeenten stijgen sterk door de toename van het beroep op de bijzondere bijstand. Tegelijkertijd worden gemeenten geconfronteerd met bezuinigingen in de sociale sector en een toename van taken op hetzelfde terrein.

De (financiële) crisis lijkt het dieptepunt bereikt te hebben. De werkeloosheid blijft echter voorlopig nog zeer hoog. De huren stijgen sterk en de situatie op de huizenmarkt speelt veel mensen parten. Voorlopig zal schuldhulpverlening (professioneel en via vrijwilligerswerk) onmisbaar zijn.

2.2. Culemborg

De landelijke situatie is vanzelfsprekend ook in de Culemborgse samenleving herkenbaar. Volgens onderzoekscijfers van het CBS ligt het aantal huishoudens onder de armoedegrens in Culemborg zelfs boven het landelijk gemiddelde.

Uit recente cijfers komt naar voren dat in Culemborg een groot aantal huishoudens een inkomen hebben tot maximaal 120% van het sociaal minimum en 600 huishoudens hebben zelfs een inkomen onder de armoedegrens. Bij deze laatste groep zijn 500 kinderen betrokken.

Volgens het CBS is de armoede in 2013 fors toegenomen. Ook in Culemborg valt dit te merken. Het aantal uitkeringsgerechtigden is gestegen tot een aantal van 535*. Een flink percentage van deze groep heeft een Wet Werk en Bijstand (WWB) uitkering. Van deze groep maakt ongeveer de helft langdurig, dat wil zeggen langer dan drie jaar, gebruik van deze uitkering. Het hoge aantal bijstandsgerechtigden is een gevolg van het hoge aandeel sociaaleconomisch minder sterke huishoudens en minder sterke economische structuur in gemeente en regio. Dit wordt versterkt doordat gemeenten met meer laag opgeleiden tijdens een crisis een grotere fluctuatie van het aantal bijstandsgerechtigden kennen, omdat lager opgeleiden meer kans hebben om hun baan te verliezen tijdens een crisis.

Er is een concentratie minimahuishoudens in de wijken Terweijde en Achter de Poort. Ondanks dat de gemeente een minimabeleid voert dat een inkomenswaarborg biedt, is in toenemende mate sprake van mensen en gezinnen die met financiële problemen, betaalachterstand en schulden te maken hebben.

Veel van deze mensen komen uiteindelijk bij Voedselbanken terecht. Een toenemend aantal huishoudens in Culemborg maakt gebruik van de Voedselbank. In de eerste helft van 2014 is het aantal hulpaanvragen ten opzichte van 2012 en 2013 gestegen. Daarnaast is door een groep bijstandsccliënten uit Terweijde een extra voedselbank opgestart voor minima die met de bestaande voorzieningen niet rond kunnen komen.

*) BMC-onderzoek, DOELTREFFENDHEID EN DOELMATIGHEID CULEMBORGS PARTICIPATIEHUIS, maart 2014

In diverse klantenanalyses van Voedselbanken worden door gemeenten een aantal oorzaken genoemd waarom het een bepaalde groep niet lukt rond te kunnen komen van het sociaal minimum. Deze oorzaken zijn:

- de koppelingswet;
- schuldenproblematiek
- de aanvraagtermijn van een uitkering;
- plotselinge verandering in leefsituatie;
- de complexiteit van de samenleving.

Hulpvrageren met wie wij contact hebben, noemen nog een aantal andere oorzaken voor het ontstaan van hun financiële problemen:

- te hoge woonlasten;
- de stijgende kosten voor levensonderhoud;
- de moeite om hun uitgaven en inkomsten in balans te houden;
- het gemak waarmee een lening kan worden afgesloten;
- het gemak waarmee bij postorderbedrijven kan worden besteld.

Door omstandigheden, onvermogen of eigen schuld krijgen onze hulpvragers problematische schulden. Hun situatie wordt nog moeilijker door ingewikkelde wetten en regels, onbekendheid met voorzieningen en problemen met maatschappelijke instellingen. Veel hulpvragers lijden dusdanig onder hun zorgen dat zij het moeilijk vinden om nog volwaardig deel te nemen aan de samenleving.

Uit onze gesprekken blijkt iedere keer weer dat het water deze mensen tot de lippen staat. Het gaat om een kwetsbare groep mensen aan de onderkant van de samenleving, die door de vele problemen het overzicht kwijt raken. Zij niet bij machte om zelf structuur aan te brengen in hun leven of een eenmaal ingeslagen traject vol te houden. Omdat het vrijwel altijd gaat om financiële zorgen, in combinatie met andere problemen, is het overgrote deel van deze kwetsbare groep mensen bekend bij schuldhulpverlening, maatschappelijk werk of de GGZ-instelling. Het lukt hen echter vaak niet om effectief en duurzaam gebruik te maken van de hulp die deze instanties bieden. Hiervoor is extra steun/begeleiding nodig - bijvoorbeeld van een maatje – om de diverse voorliggende voorzieningen en regelingen daadwerkelijk te benutten.

In deze situatie kan een SchuldHulpMaatje, een vertrouwenspersoon die de hulpvrager motiveert, begeleidt en persoonlijke aandacht geeft, het vertrouwen van de hulpvrager in de hulpverlening en, misschien nog wel belangrijker, de kans op een betere toekomst herstellen.

3. Projectopzet 2015-2017

3.1. Doelstelling

De projectdoelstelling is het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

3.2. Doelgroep

Het project richt zich op mensen met schuldproblemen in de ruimste zin van het woord. Wij komen in contact met hulpvragers via m.n. de gemeentelijke schuldhulpverlening, de STMR, ouderenbonden en de sociale netwerken binnen de kerken. Het gaat om hulpvragers die behoefte hebben aan sociale en praktische ondersteuning en gemotiveerd zijn.

Het SchuldHulpMaatje project richt zich op mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek:

- de preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden;
- de schuldhulpfase waarbij vaak al professionele schuldhulpverlening aanwezig is en een maatje als steuntje in de rug kan dienen en
- de nazorg fase waardoor terugval voorkomen kan worden.

3.3. Begeleiding

Onze doelstelling willen we bereiken door de hulpvragers te koppelen aan een vrijwilliger, een schuldhulpmaatjes, die hem/haar sociale en praktische ondersteuning aanbiedt.

De hulpvragen van klanten zijn divers. Zo leert de ervaring in andere plaatsen dat de vraag naar het op orde brengen van de administratie even vaak voor zal komen, als de vraag naar hulp bij het aanvragen van voorzieningen.

Hulpvragers en schuldhulpmaatjes werken samen aan het (her)starten en bevorderen van het contact met de reguliere hulpverlening, met als resultaat het verbeteren van de financiële situatie om zo o.a. een einde te maken aan de noodzaak gebruik te maken van noodvoorzieningen.

3.4. Omvang project

Vanuit het landelijke SchuldHulpMaatje-project zijn sinds 2010 in 60 gemeenten ruim 1200 vrijwilligers opgeleid. Een succes dat we ook in Culemborg herkennen.

3.4.1. Terugblik

Sinds de start in 2011 zijn er stapsgewijs steeds meer maatjes opgeleid en ingezet om hulpvragers te helpen. Het onderstaande schema geeft aan hoe de aantallen vrijwilligers en hulpontvangers zich hebben ontwikkeld.

In 2013 zijn er 29 hulpvragen binnengekomen en zijn er 10 trajecten afgesloten. Opvallend was dat ook enkele hulpvragers afkomstig waren uit de regio rondom Culemborg. Deze zijn gehonoreerd, omdat één subsidiegever ook een groter doelgebied dan Culemborg heeft geopperd. Wij streven geen groter gebied na en daarom zijn initiatieven ontplooid om ander plaatsen te bewegen een eigen stichting

schuldhulpverlening op te zetten.

Eind 2013 waren er nog 23 lopende trajecten. Deze hulpvragers worden bijgestaan door 18 schuldhulpmaatjes (incl. de 2 coördinatoren), dat is gemiddeld 1,3 hulpvragers per maatje.

Voortgang SHM-C		2011	2012	2013
Coördinatoren		2	2	2
SH-maatjes	Opgeleid	3	10	19
	Actief	2	9	18
gestarte trajecten				
STMR				10
Gemeente		1	3	7
Werkgever				1
Diaconie		1	1	4
overig		2	2	6
regio			1	1
totaal gestart		4	7	29
Lopende trajecten		4	5	23

3.4.2. Vooruitblik

Het streven is om in de periode 2015 -2017 door te groeien naar 30 schuldhulpmaatjes. Schuldhulpmaatjes in Culemborg en jaarlijks 50 koppelingen tot stand te brengen waarbij de hulpvragers duurzaam uit de rode cijfers blijven.

Daarna start de derde fase van het project, waarin - op basis van de evaluatie – het project wordt geconsolideerd en desgewenst meer schuldhulpmaatjes worden opgeleid en ingezet.

Ons doel is om het aantal vrijwilligers jaarlijks uit te breiden met 5 schuldhulpmaatjes. Om deze te begeleiden zijn op termijn drie coördinatoren nodig.

Voortgang SHM-C		2014	2015	2016	2017
Coördinatoren		2	2	3	3
SH-maatjes	Opgeleid	15	20	25	30
	gestarte trajecten	30	36	42	50

3.5 Bereiken hulpvragers

Het is van belang schuldhulpverlening in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vangen. Vroeg signalering van hulpvragers is dus van belang. Om te bereiken werkt Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg samen met sociaal maatschappelijk actieve organisaties. De samenwerking is daarnaast gericht op een zo adequaat mogelijke begeleiding van hulpvragers. Doorverwijzing naar de meest geschikte organisatie voor de begeleiding van de hulpvragers vormt daar onderdeel van. Organisaties waarvan signalering van

hulpvragers wordt ontvangen, waarnaar doorverwezen wordt en die hulpvragers eveneens begeleiden, zijn:

3.5.1. Gemeente Culemborg

Met de professionele schuldhulpverlening is veelvuldig contact. Met de gemeentelijke Schuldhulpverlening streven wij naar een samenwerkingsconvenant, waarbij de schuldhulpmaatjes en de gemeentelijke schuldhulpverlening elkaar aanvullen en versterken.

3.5.2. Raad van Kerken

De Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg is voortgekomen uit de Raad van Kerken in Culemborg. De volgende kerken zijn aangesloten bij de:

- Protestantse wijkgemeente Barbara*
- Protestantse wijkgemeente Open Hof*
- Protestantse Evangelische Lutherse gemeente
- Rooms Katholieke Geloofsgemeenschap Heilige Barbara*
- Oud-Katholieke Kerk Heilige Barbara en Anthonius
- Nederlands Gereformeerde Kerk*
- Evangelische gemeente Ichthus*
- Molukse Protestantse Kerk in Nederland (Noodgemeente PMB)*:
Molukse Evangelische Kerk (GIM)

*) : deze kerken zijn betrokken in de Diaconale Contactgroep

De coördinatoren van Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg en lokale diaconieën worden ondersteund door het landelijke SHM-servicepunt, die op maat consultaties en adviezen verzorgen over diaconale inbedding van het project.

3.5.3. Maatschappelijk werk

- Gemeentelijke schuldhulpverlening
- ELK
- STMR
- Formulierenbrigade

3.5.4. Andere maatschappelijke instanties, zoals:

- Kleurrijk Wonen
- Beursplein Tiel
- MEE - Gelderse Poort
- Voedselbank
- Kledingbank Tiel e.o.

3.5.5. Landelijk Project SchuldHulpMaatje

Het SchuldHulpMaatje project wordt landelijk gecoördineerd en ondersteund door verzorging van trainingen, ontmoetings- en terugkomdagen en centraal ontwikkelde website en promotiematerialen.

De landelijke inbedding garandeert de (basis)kwaliteit van de schuldhulpverlening door de schuldhulpmaatjesSchuldhulpmaatjes.

Verder is er een Helpdesk (0900-nr. en mailadres) waar schuldhulpmaatjes en hulpvragers met al hun vragen terecht kunnen.

Tot slot is er landelijke ondersteuning beschikbaar voor het ondersteunen en/of

verzorgen van fondsaanvragen.

3.6. Selectie hulpvrager

Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg heeft selectiecriteria om te kunnen bepalen of een traject van begeleiding door een schuldhulpmaatjes kansrijk zou kunnen zijn. Mocht dit niet het geval zijn, wordt bezien welke (professionele) organisatie het meest in aanmerking komt om de hulpvrager verder te begeleiden.

In een intakegesprek met een coördinator wordt getoetst of de hulpvrager aan een aantal criteria voldoet.

De selectiecriteria voor de hulpvrager zijn:

- behoefte aan praktische en sociale ondersteuning;
- motivatie om in samenwerking met een maatje haalbare doelen te stellen;
- complexiteit hulpvraag;
- ondersteuning door professionele hulpverlening;
- bereidheid afspraken na te komen en hiervoor minimaal een dagdeel per week tijd vrij te maken;
- vrijwilligerswerk overstijgende problemen (o.a. verslaving, psychosociale, illegaliteit).

3.7. Taakomschrijving schuldhulpmaatje

Het SchuldHulpMaatje van de hulpvrager is uiteindelijk degene die de sociale en praktische ondersteuning aan gaat bieden. Het gaat hier om een persoonlijk contact voor zo mogelijk een dagdeel per week voor een periode van een jaar. Zo nodig kan dit op basis van behoefte verlengd worden. SchuldHulpMaatje en hulpvrager streven een haalbare doelstelling na. Het bevorderen van de zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de hulpvrager staat daarbij voorop. Het schuldhulpmaatje staat naast de professionele hulpverlening, neemt die rol niet over.

Tot de taken van het maatje behoren:

- samen met de hulpvrager de hulpvraag vaststellen;
- vertrouwenspersoon zijn;
- starten, herstellen, bevorderen en begeleiden van het contact met professionele hulpverlener(s) en gemeentelijke instanties;
- praktische ondersteuning bieden bij sociale en praktische problemen en het bevorderen van zelf oplossend vermogen;

4. Financiën

De uitgaven van Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg betreffen voor het overgrote deel scholingskosten. De training van schuldhulpmaatjes en het jaarlijks op peil houden van hun kennis zijn de grote uitgavenposten.

4.5. Fondswerving

Voor de dekking van de uitgaven is de stichting afhankelijk van subsidiegevers. Het bestuur zorgt voor dekking van de gehele driejarige beleidsperiode van het project. Daarbij zorgt zij niet afhankelijk te zijn van één of twee subsidiegevers, waardoor de continuïteit op langere termijn beter gewaarborgd kan worden.

Het maatschappelijk belang van schuldhulpverlening en het project SchuldHulpMaatje is onomstreden. Een vroegtijdige signalering van de hulpvraag (preventieve aanpak) wordt eveneens door alle betrokkenen onderkend. Dit betekent dat de lokale overheid, woningbouwverenigingen, werkgevers en banken rechtstreeks belang hebben bij een goed georganiseerde schuldhulpverlening. We richten ons daarom in eerste instantie op deze maatschappelijk belanghebbenden.

Op de tweede plaats benaderen we instellingen die vanuit hun maatschappelijke betrokkenheid als doelstelling ondersteuning van sociaal zwakkeren hebben, zoals kerken, lokale en landelijke fondsen, alsmede particulieren.

De overall visie is dat het project een brede maatschappelijke en financiële betrokkenheid ambieert en tegelijkertijd is duidelijk dat de uiteindelijke revenuen van het project terug vloeien naar diezelfde maatschappij.

Voor de jaren 2015 tot en met 2017 is een begroting opgesteld die een vertaling is van het in dit document genoemde beleid gebaseerd op de begroting 2014, zie bijlage 1.

4.6. Verantwoording

Het verantwoorden van publieke middelen (subsidies) en (particuliere) giften met het oogmerk het project SchuldHulpMaatje te bekostigen, acht het bestuur een vanzelfsprekendheid.

Intern bewaakt het bestuur de voortgang via de door de coördinatoren aangereikte kwartaalrapportages.

Extern wordt de voortgang van het project twee maal per jaar (a.d.h.v. begroting en jaarrekening) gerapporteerd aan de Diaconale Contactgroep van de Raad van Kerken in Culemborg. De Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg legt verantwoording af voor de besteding van de subsidiegelden door gevraagd en ongevraagd de subsidiegevers het inhoudelijk en financieel jaarverslag toe te sturen.

Bijlage 1 Meerjarenbegroting 2015 - 2017

Samenvatting Exploitatie Overzicht

	Begroting 2015	Begroting 2016	Begroting 2017
Uitgaven			
• Coördinatie	400	500	600
• Vaste afdracht, vereniging SHM	3.250	3.348	3.445
• Trainingen nieuwe vrijwilligers	2.800	2.880	2.960
• Jaarlijkse bijscholing van vrijwilliger	5.000	6.438	7.950
• Onkostenvergoeding vrijwilligers	550	600	650
• Communicatie en publiciteit	250	250	250
• Beheer- en administratiekosten	180	180	180
Totaal uitgaven	12.430	14.195	16.035
Inkomsten			
• Bijdragen uit fondsen	6.100	7.600	9.100
• Gemeentebijdrage	5.000	5.000	5.000
• Bijdragen bedrijfsleven	1.500	2.000	2.000
• Bijdrage kerken	1.500	1.500	1.500
• Rente	100	100	100
Totaal inkomsten	14.200	16.200	17.700
Exploitatiesaldo	1.770	2.005	1.665