



**Jaarverslag**

**SchuldHulpMaatje**

**Culemborg 2015**

# Inhoudsopgave

## Algemeen jaarverslag

1. Inleiding
2. Financiële ondersteuning
3. Werving vrijwilligers en opleiding tot schuldhulpmaatje
4. Aanmeldingen hulpvragers en aantal trajecten
5. Knelpunten in het project

## Financieel jaarverslag

6. Jaarrekening 2015

# Algemeen jaarverslag

## 1. Inleiding

Op 14 september 2012 is de stichting opgericht en zijn de statuten gepasseerd bij notaris Mr. F. Ton te Culemborg. Bij de oprichting zijn benoemd tot bestuursleden:

- De heer J.C.J. van Zutphen als voorzitter,
- De heer W.A. Althuis als secretaris en
- De heer G.J. Pater als penningmeester

Als coördinatoren zijn benoemd:

- Mevrouw Felicia de Leng
- De heer Dirk Vonk.

**Doel** van Stichting SchuldHulpMaatje Culemborg is het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren.

De Diaconie en de Algemene Kerkenraad van de Protestantse Gemeente Culemborg, de Caritas-werkgroep en de Locatieraad van de RK Parochie H. Barbara, de Kerkenraad van de Nederlands Gereformeerde Kerk en het Bestuur van de Evangelische Gemeente Ichthus ondersteunen het project SchuldHulpMaatje in Culemborg. De Diaconale contactgroep van de Raad van Kerken fungeert als klankbordgroep. De stichting heeft met de landelijk coördinerende vereniging een overeenkomst gesloten en maakt daardoor gebruik van de landelijke SchuldHulpMaatje -expertise, naam- en beeldmerk.

De stichting heeft de ANBI-status gekregen.

De stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 851957869.

Bij het aannemen van vrijwilligers en van hulpvragers wordt geen onderscheid gemaakt.

## **2. Financiële ondersteuning**

In de startfase van het project hebben we financiële steun ontvangen van de samenwerkende kerken, diverse lokale fondsen en het Coöperatiefonds van de Rabobank West Betuwe. In 2015 is subsidie van de Gemeente Culemborg ontvangen. Daarnaast wordt de stichting ondersteund door diverse lokale kerken en landelijke fondsen.

## **3. Werving vrijwilligers en opleiding tot schuldhulpmaatje**

Er zijn in 2015 tien nieuwe maatjes opgeleid en gekoppeld aan een hulpvrager. In de afgelopen 3,5 jaar hebben we daarmee 35 maatjes opgeleid; waarvan nu nog 25 actief zijn..

De coördinatoren houden een kennismakingsgesprek en als zij de vrijwilligers geschikt achten, dan stellen zij het bestuur voor deze personen de cursus te laten volgen. Met de vrijwilligers wordt een samenwerkingsovereenkomst gesloten. De werving van nieuwe vrijwilligers gaat via artikeltjes in de kerkbladen, de Culemborgse Courant en via het VIP bij ELK Welzijn (vrijwilligers informatie punt).

Met de vrijwilligers wordt eens in de 2 maanden een maatjesbijeenkomst georganiseerd om de ervaringen uit te wisselen en afspraken te maken. De Gemeente Culemborg organiseert 2 keer per jaar een netwerkbijeenkomst voor alle vrijwilligers die bezig zijn met schuldhulpverlening (o.a. Humanitas, ANBO en St. SHM-Culemborg).

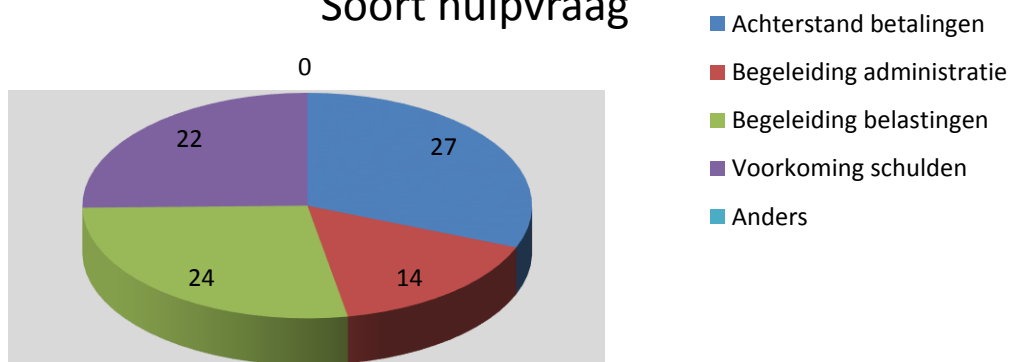
Voor de maatjes die langer dan een jaar geleden de opleiding hebben gevolgd, wordt door het landelijk bureau Schuldhulpmaatje de hercertificatie via e-learning aangeboden. In oktober 2015 zijn alle vrijwilligers op uitnodiging van het bestuur een pannenkoek gaan eten bij Bolderburen.

## **4. Aanmeldingen hulpvragers en aantal trajecten**

We hebben in 2015 met 25 maatjes 72 mensen kunnen helpen. Hulpvragers komen met ons in contact via:

- De afdeling schuldhulpverlening van de gemeente Culemborg
- De medewerkers van het algemeen maatschappelijk werk van de gemeente Culemborg ( STMR)
- Stichting ELK welzijn
- Entrea ambulante begeleiding
- Website SchuldHulpMaatje
- De eigen diaconieën van de PKN, en NGK en de Ichthus gemeente en de caritas werkgroep van RK parochie;

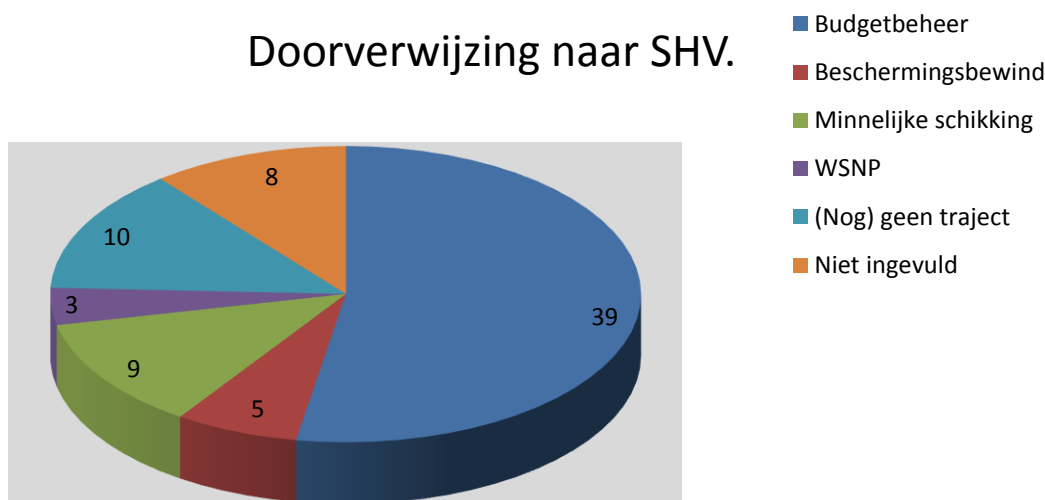
## Soort hulpvraag



We hebben mensen met verschillende soorten hulpvragen kunnen helpen:

- Preventie
- Betalingsachterstand
- Hulp bij administratie
- Hulp bij belasting (Zie schijfdiagram1)

## Doorverwijzing naar SHV.

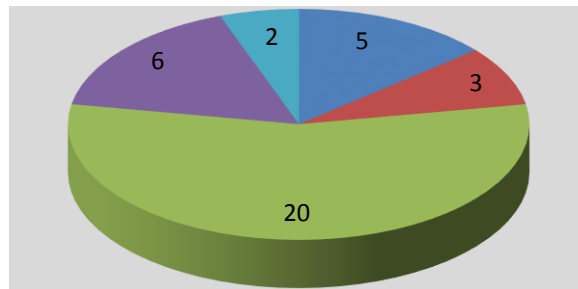


Hulpvragers hebben zeer diverse achtergronden. Het merendeel van de hulpvragers is man (50); bij de meeste hulpvragers is een vorm van professionele hulpverlening aanwezig (37). In veel gevallen kon worden doorverwezen naar schuldhulpverlening (SHV) of kon een budgetbeheer-, Wsnp- of beschermingsbewind-traject worden opgestart.

Met de afdeling schuldhulpverlening van de Gemeente Culemborg en de maatschappelijk werkers van STMR hebben we werkafspraken gemaakt. De coördinatoren hebben contact gelegd met de Formulierenbrigade van de gemeente. Er is in 2015 door de coördinatoren regelmatig overleg geweest met de afdeling schuldhulpverlening van de gemeente.

Op initiatief van maatschappelijk werk (STMR) is er overleg met de coördinator van Humanitas en schuldhulpmaatje over de financiële hulpverlening aan cliënten. De hulpvragers worden door een van de coördinatoren aan een maatje gekoppeld. Soms is ook de maatschappelijk werker daarbij aanwezig.

## Impact van inzet schuldhulpmaatje



■ Aantal afsluitingen  
nutsvoorzieningen voorkomen:

■ Aantal huishuitzettingen  
voorkomen:

■ Aantal dreigende  
beslagleggingen voorkomen:

De inzet van een schuldhulpmaatje heeft in 2015 veel leed kunnen voorkomen. Door inzet van een maatje hebben we 9 huishuitzettingen, 20 beslagleggingen en 5 nuts-afsluitingen kunnen voorkomen. Dat is niet niks. Twee personen hebben we naar een nieuwe baan kunnen begeleiden.

Zoals beschreven in het projectplan richt het schuldhulpmaatje project zich op mensen in drie mogelijke fasen van schuldenproblematiek. De preventieve fase, waarbij diepe schulden voorkomen kunnen worden, de schuldhulpfase, waarbij vaak al professionele hulp (STMR of schuldhulpverlening) aanwezig is en de nazorg fase. Gedurende deze eerste tijd van ons project is gebleken, dat het merendeel van de hulpvragers zich bevindt in de schuldhulpfase. Van de afgesloten trajecten zat het merendeel in de preventieve fase. Van 4 cliënten is de aanvraag schuldenregeling in Tiel in behandeling.

### 5. Knelpunten in het project

In 2015 hebben we een derde coördinator kunnen aantrekken: Jack van den Akker. Met de komst van Jack werd het mogelijk om ons team verder uit te breiden (naar ca. 30 begin 2016). Hiermee wordt ook een knelpunt duidelijk: we kunnen niet meer maatjes opleiden en begeleiden dan de beschikbare coördinatie-inzet die we hiervoor kunnen realiseren.

# Financieel jaarverslag

## 6. Jaarrekening 2015

*Toelichting bij de balans en het exploitatieoverzicht 2015, zie bijlagen.*

Ook in 2015 mocht de stichting een bedrag aan donaties ontvangen. Naast de subsidie van de gemeente hebben we donaties ontvangen van diverse lokale fondsen en kerken. Wij zijn blij met deze bijdragen, zodat wij ons werk met de mensen in financiële problemen, kunnen blijven te doen.

Dit jaar hebben we geen beroep kunnen doen op landelijke fondsen, waardoor de inkomsten aanmerkelijk lager zijn dan begroot.

Ook de uitgaven zijn lager dan begroot. De kosten in 2015 bestaan uit opleiden en bijscholen van maatjes. Verder declareren vrijwilligers kosten voor het aanvragen van verklaringen omtrent gedrag en / of reiskosten.

De uitgaven voor het opleiden van nieuwe maatjes zijn hoger uitgevallen dan begroot. De reden van het verschil is dat in de oude systematiek (€1.000,- per nieuw getraind maatje) in de opleidingskosten zaalhuur en de lunch tijdens de trainingdagen was inbegrepen. In de nieuwe systematiek (€350,- per getraind maatje) krijgen we voor zaalhuur en lunch een rekening van de locatie waar de training heeft plaatsgevonden. De gemiddelde kosten voor een nieuw maatje is €430,- ipv €350,-.

De kosten voor nascholing zijn aanmerkelijk lager. Er hoefden minder maatjes een nascholing te volgen dan begroot.

Tenslotte bestaan de kosten uit afdrachten aan het landelijk kantoor van SchuldHulpMaatje.

Het landelijk kantoor van Schuldhulpmaatje ondersteunt coördinatoren en maatjes. Wij kunnen gebruik maken van de landelijke helpdesk, waar veel kennis aanwezig is. Naast ondersteuning neemt schuldhulpmaatje Nederland initiatieven op het gebied van preventie en onderzoek. Afgelopen jaar is bijvoorbeeld de website [eerstehulpbijschulden.nl](http://eerstehulpbijschulden.nl) gelanceerd. Onder het motto voorkomen is beter dan genezen is op deze website voor mensen met (dreigende) schulden veel informatie te vinden. Goede tips hoe het onderwerp schulden bespreekbaar gemaakt kan worden en hoe je iemand kunt helpen. Deze site werkt preventief. Voor meer informatie over het werk van Schuldhulpmaatje Nederland, verwijzen wij u naar [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl).

Vanaf 1 januari 2015 kent de Schuldhulpmaatje Nederland een verenigingsstructuur. Iedere lokale afdeling van Schuldhulpmaatje is lid van de vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en betaalt een vaste contributie.

Vanaf 2015 is de afdracht aan Schuldhulpmaatje Nederland dus niet meer gerelateerd aan het aantal nieuwe maatjes.

Het exploitatiesaldo is door de tegenvallende inkomsten €2691,- negatief, waardoor het eigen vermogen is afgenomen van €10.908,- naar €8.216,-.

Ons voornemen voor de komende jaren is om SchuldHulpMaatje minder afhankelijk te maken van incidentele financiering.

Bijlagen:

- Exploitatieoverzicht
- Balans



## Exploitatieoverzicht

### Exploitatieoverzicht

<b>Samenvatting</b>	<b>Realisatie 2014 €</b>	<b>Begroting 2015 €</b>	<b>realisatie 2015 €</b>
<b>Uitgaven</b>			
Coördinatie	94	300	125
Vaste afdracht, vereniging SHM	0	3.250	3.250
Trainingen nieuwe vrijwilligers	2.070	2.800	4.308
Jaarlijkse bijscholing van vrijwilliger	11.230 *	7.500	3.938
Onkostenvergoeding vrijwilligers	457	530	1.028
Helpdeskondersteuning	450	0	0
Communicatie en publiciteit	480	250	0
Beheer- en administratiekosten	126	180	287
<b>Totaal uitgaven</b>	<b>14.907</b>	<b>14.810</b>	<b>12.935</b>
<b>Inkomsten</b>			
Bijdragen uit fondsen	9.250	11.000	3.649
Gemeentebijdrage	3.375	5.000	5.000
Bijdragen bedrijfsleven	4.955	3.000	0
Bijdrage kerken	1.500	1.500	1.500
Rente	138	100	95
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>19.218</b>	<b>20.600</b>	<b>10.244</b>
<b>Exploitatiesaldo</b>	<b>4.312</b>	<b>5.790</b>	<b>-2.691</b>

\*in 2013 zijn er opstartproblemen geweest met e-learning. In plaats van 9, heeft 1 maatje de hercertificering ontvangen. In het eerste kwartaal van 2014 wordt de module 2013 ingehaald. In het vierde kwartaal wordt de module hercertificering 2014 beschikbaar. De kosten voor bijscholing zijn in 2014 dus aanmerkelijk hoger dan in 2013. In de komende jaren zijn deze kosten ook hoger door het groter aantal maatjes dat jaarlijks een hercertificeringscursus moet doen.

## Balans

<b>balans SHM - Culemborg per 31-12-2015</b>			
<i>Debet</i>			
Nog te ontvangen		Nog te betalen	€ 12.360 *
Vooruitbetaalde kosten		Vooruitontvangen bedragen	
Bank	€ 20.576 *	Eigen vermogen	€ 8.216
	€ 20.576		€ 20.576
*op 30 december is een bedrag ontvangen van €12.000 welke niet voor SchuldHulpMaatje was bestemd			
<b>balans SHM - Culemborg per 31-12-2014</b>			
<i>Debet</i>		<i>Credit</i>	
Nog te ontvangen		Nog te betalen	
Vooruitbetaalde kosten		Vooruitontvangen bedragen	
Bank	10.908	Eigen vermogen	€ 10.908
	€ 10.908		€ 10.908